

Rundum-glücklich-Paket gesucht und gefunden

Die Stiftung Wagerenhof vertraut neu auf die Services und die HP Geräte von Sysprint AG. Die effiziente Drucktechnik, der pragmatische Lösungsansatz und die Zusammenarbeit auf Augenhöhe haben die Wagerenhof-Verantwortlichen überzeugt.

Im Gespräch mit Jens Berensmann, Leiter Informatik der Stiftung Wagerenhof



Der Wagerenhof ist Heimat für Menschen mit Beeinträchtigung. Sie werden rund um die Uhr und meist ein Leben lang von Fachpersonen betreut. Die Bewohnerinnen und Bewohner leben in Wohngruppen wie in einer Familie. Jede dieser Familien hat andere Ansprüche, die sich nach der Art der Beeinträchtigung und dem Pflegebedarf der Bewohnenden richten. Insgesamt arbeiten rund 650 Personen im Wagerenhof (mehrheitlich Teilzeitstellen). Dementsprechend unterschiedlich sind auch die Ansprüche an Druckgeräte und digitale Kommunikationsmedien.

Eine Mammutaufgabe

Die gesamte IT-Infrastruktur vom Wagerenhof zu betreuen, ist eine grosse Herausforderung für Berensmann, seine zwei Mitarbeitenden und einen Auszubildenden. «Die anspruchsvolle Situation führte im Sommer 2014 dazu, unsere Informatikstrategie zu überdenken», erklärt Berensmann. «Der Dienstleister, der uns seinerzeit betreute, konnte uns nicht den unterstützenden Service bieten, wie wir ihn gebraucht hätten.» Dabei sei nicht hauptsächlich die Technik für einen Wechsel ausschlaggebend gewesen, sondern die Servicementalität. Im Wageren-

hof stehe das freundliche und verständnisvolle Miteinander von Mitarbeitenden und Bewohnern im Vordergrund. Das werde auch von den Lieferanten und Partnern erwartet, sonst passe es nicht.

Da hat es Klick gemacht

Berensmann und sein Team suchten 2014 noch nicht aktiv nach einem neuen Anbieter, da Druck- und Serviceverträge noch bis Ende 2016 gültig waren. «Wir hatten genügend Zeit, um eine neue Lösung zu finden», sagt Berensmann. Genau in dieser Phase sei Sysprint AG beim Wagerenhof vorstellig geworden. **«Nach den ersten Gesprächen mit Fredy Nünlist hat es schon Klick gemacht, und wir wussten: Das ist unser zukünftiger Partner, mit dem wir unsere neue Informatikstrategie angehen wollen.»**

Ziel: Optimierung und Service

Die Anforderungen an Druckerpark und Services waren vielfältig. Berensmann präzisiert: «Wir wollten eine kostengünstige und sichere sowie bedienerfreundliche und nachhaltige Lösung.» Sysprint analysierte daraufhin die bestehende Druckerinfrastruktur und anstehende Bedürfnisse der Anwender. Abgestützt auf die gewonnenen Erkenntnisse hat Sysprint ein Drucker- und Servicekonzept präsentiert. **«Das Modell der vorgestellten Architektur und die geschätzte Kosteneinsparung von 30% haben unserer Strategie entsprochen»,** bestätigt Berensmann.

Vereinfachung auf allen Stufen

Für jede Wohngruppe wählte man einfach zu bedienende HP OfficeJet Drucker 251dw mit Schwarz-Weiss- und Farbdruck. Für die Verwaltung und die zentralen Dienste entschied man sich für schnelle Multifunktionsgeräte HP LaserJet MFP M775z und M880z mit Fax- und E-Mail-Einrichtung. Zusätzliche Funktionen wie SecureJet und FollowMe Printing gewährleisten den Nutzern künftig sicheres und standortunabhängiges Drucken von vertraulichen Daten. Die Wartung und Materialverwaltung der Geräte übernimmt neu Sysprint mit dem Überwachungssystem PSM.

Projekt Drucker- und Servicekonzept Wagerenhof

Kunde Stiftung Wagerenhof, Uster

Projektprozess Sommer 2014 bis Dezember 2016

Roll-Out 4. Quartal 2016

Projekteigenschaften

- Umstellung gesamter Druckerpark auf HP Geräte
- Automatische Materiallieferung und Störungsbehebung
- Regelmässige Wartung und Service

Fortsetzung auf der Rückseite →



Stiftung Wagerenhof

Die Stiftung Wagerenhof in Uster bietet 227 Menschen mit geistiger und teils schwerster körperlicher Beeinträchtigung ein liebevolles, bleibendes Zuhause. Sie finden im «Wagi-Dörfli» einen vielgestaltigen Lebens- und Arbeitsraum. Die Ateliers, die Gärtnerei mit Blumenladen, die Landwirtschaft, die Gastronomie, die Wäscherei oder die Technik bieten Arbeits- und Beschäftigungsplätze. Mit seinen Betrieben und öffentlichen Veranstaltungen ermöglicht der Wagerenhof Begegnungen und Beziehungen zum Umfeld.

www.wagerenhof.ch



Jens Berensmann und Fredy Nünlist im Aussengelände vom Wagerenhof



STIFTUNG
WAGERENHOF

Kosten gesenkt trotz höherem Druckvolumen

«**Unterm Strich können wir zum heutigen Zeitpunkt sagen: Wir haben Kosten gesenkt und erreichen eine hohe Automatisierung**», so Berensmann. Obwohl sich das Druckvolumen durch verändertes Nutzerverhalten erhöht habe, was auf vermehrten Farbdruck und neue Funktionen zurückzuführen sei. Eine abschliessende Beurteilung der Kosteneinsparungen sei indes erst in einem Jahr möglich.

Grösste Herausforderungen: Hardware und Nutzer

Besonders präsent sind Berensmann die Phase des Hardware-Austauschs und der hohe Kommunikationsbedarf zu Nutzern. So mussten sich mit der Umstellung auf HP Geräte alle Nutzer auf eine neue Bedienung, Personalisierung und ein neues Verteilkonzept einstellen. «Vor und während der Um-

stellung haben wir uns eng mit Key-Usern abgestimmt, und neben neuen bedienerfreundlichen Anleitungen haben wir Nutzer intensiv geschult», unterstreicht Berensmann.

Persönliche Erfolgsgeschichte

«Wir sind heute in der Lage, alle Aufgaben mit unserem kleinen Team `schmerzfrei` zu stemmen», schwärmt der Informatik Leiter. So seien sie heute viel flexibler und arbeiteten kosteneffizienter als früher. Die bedienerfreundlichen und sicheren Drucker, die Zubehörverwaltung und die persönliche Betreuung durch einen Sysprint Servicetechniker erleichterten dem Team und den Anwendern das Leben. **«Ich bin froh und stolz darauf, dass die nahtlose Umstellung auf Sysprint und HP Geräte so gut geklappt hat. Mit der neuen Lösung bin ich sehr glücklich.»**

Ihr Partner für Drucker-, Output Management-, Monitoring-, FollowMe und Mainframe- / System i-Lösungen.

Spezialist für HP Managed Print Service mit zertifiziertem Personal. Reparaturen, Service & Support von Druckern, Multifunktionsgeräten und Kopierern.

Die Lösung für Wagerenhof

Hardware

- 7 HP Color LaserJet MFP M775z
- 2 HP Color LaserJet MFP M880z
- 7 HP OfficeJet MFP X476dw
- 90 HP OfficeJet Drucker 251dw

Software

- SecureJet und FollowMe Printing
- PSM Printer Supply Monitor: Überwachung und automatische Verbrauchsmaterialbestellung
- HP Web JetAdmin
- HP Universal-Treiber

Dienstleistungen

- Ist-Aufnahme und Analyse
- Drucker- und Servicekonzept
- Beratung bei der Geräte-Evaluation
- Organisation von Bestellprozess für Verbrauchsmaterial
- Coaching bei der Mitarbeiterschulung
- Leasingvertrag
- Wartungs- und Servicevertrag

SysPrint AG

IMPRESSUM

Herausgeber:
Sysprint AG, Fredy Nünlist
Gaswerkstrasse 6
8952 Schlieren
Tel +41 44 730 23 45
Fax +41 44 730 18 35
info@sysprint.ch
www.sysprint.ch

Redaktion und Texte:
Eva Beck, beckmarketing.ch