

Vereinfachung auf allen Stufen geglückt

Die Orell Füssli Thalia AG druckt heute mit der Lösung von Sysprint AG einfach und bequem. Drei Modelle, ein Servicepaket und ein einziger Ansprechpartner sorgen an rund 50 Standorten für klare Druckprozesse.

Im Gespräch mit Dominik Blunk, Leiter IT und ERP (links) bei der Orell Füssli Thalia AG in Zürich und Markus Siegrist, Sales Manager, Sysprint AG.



Die Druckerflotte von Orell Füssli Thalia AG hatte es vor zwei Jahren noch in sich. Dominik Blunk kümmerte sich mit seinem Team um ein Sammelsurium an Druckermodellen, Serviceverträgen und um Nachschub beim Verbrauchsmaterial. «Der Punkt war gekommen, wo wir Tabula rasa machen wollten», erinnert sich Blunk, «denn bei jedem Druckerproblem mussten wir schauen, um welches Produkt und um welchen Fall es sich handelte. Es war mühsam.»

Mit der gesamten Informatik von Orell Füssli Thalia AG sind zwei IT-Teams beschäftigt. Davon kümmert sich ein Team unter anderem um den Betrieb und Unterhalt aller Multifunktionsgeräte sowie um Drucker.

Die Zeit war reif für eine neue Lösung

«Für die Zukunft wünschte ich mir eine Vereinheitlichung des Druckerparks, damit der Support und das Handling einfacher werden», sagt Blunk. Mit dieser Vorgabe suchte er nach einem Anbieter, der im Druckerbusiness zu Hause ist. **«Wir wollten einen Profi und nicht einen Anbieter, der das auch noch so nebenbei macht. Sysprint konnte uns überzeugen und machte das Rennen.»**

Sie ticken ähnlich wie wir

Der erste Kontakt zu Sysprint fand an einem HP-Solutions-Day statt. «Vom Unternehmen wussten wir deshalb, dass es auf Printing und Output-Management spezialisiert ist», erinnert sich Blunk. Der Entscheid für Sysprint habe sich bis heute bewährt. **«Die Zusammenarbeit ist einfach sehr gut, man versteht sich, arbeitet lösungsorientiert Hand in Hand und spricht die gleiche Sprache»**, erzählt Blunk begeistert.

Das Konzept: 3 Drucker, 1 Fachpartner, 1 Software

Nach einer Analyse- und Testphase überzeugte Sysprint mit einem Konzept, das gerade noch drei Druckermodelle für die Filialen vorsah und die Druckbedürfnisse abdeckte. Sämtliche Drucker wurden ausgetauscht und wo möglich anzahlmässig optimiert. An jedem Standort übernehmen heute Multifunktionsgeräte alltägliche Druckjobs für A3- und A4-Formate sowie für Marketingmaterial zu Promotionen. Kleine Mono-Drucker werden überall für Kundenbelege und Abholscheine eingesetzt. In mittelgrossen Filialen sind zusätzlich HP LaserJet Managed E60155dn für höhere Druckauflagen im A4-Format im Einsatz.

Erleichterung bringt ebenfalls das Softwareprogramm PSM Printer Supply Monitor, welches alle Geräte überwacht. Dieses meldet automatisch Störungen oder löst Bestellungen für benötigtes Verbrauchsmaterial wie Toner aus.

Sicher ist sicher

«Vertrauliche Daten scannen wir per <Scan2Mail> und diese werden verschlüsselt an eine gewünschte E-Mail-Adresse gesendet», antwortet Blunk auf die Frage zum Umgang mit sensiblen Unterlagen. Auch kann Vertrauliches standardmässig über einen mit einem Passwort geschützten Druckauftrag ausgelöst werden.

Evaluation bis zum Rollout ging flott

Nur wenige Monate vergingen vom Auftrag bis zur Installation in allen Orell-Füssli-Filialen. Blunk bemerkt: **«Für die Grösse unseres Unternehmens und für den Projektum-**

Projekt Drucker- und Unterhaltskonzept, Servicelevel-Agreement

Kunde Orell Füssli Thalia AG, Zürich

Projektprozess Sommer 2020 bis November 2020

Roll-Out 4. Quartal 2020

Projekteigenschaften

- Umstellung Druckerpark auf 3 Modelle aus der HP-Reihe
- Automatische Materiallieferung und Störungsbehebung
- Ausrüsten neuer Standorte

Fortsetzung auf der Rückseite →



Orell Füssli Thalia AG

Das operativ selbstständig geführte Buchhandlungsunternehmen mit Hauptsitz in Zürich beschäftigt rund 700 Mitarbeitende unter der Dachmarke «Orell Füssli». Es betreibt aktuell 46 Verkaufsstellen und den Onlineshop orellfuessli.ch. Die Versandlogistik befindet sich in Winterthur, ein weiteres Verteilzentrum liegt in Merenschwand. Zusammen mit der Delivros Orell Füssli AG ist die Buchhandlung marktführend in der Schweiz.

www.orellfuessli.ch



Filiale der Orell Füssli Thalia AG

orell. füssli

fang ist alles erstaunlich schnell gegangen.»

Sysprint hat alle Geräte vorkonfiguriert, etappenweise ausgeliefert und die Administratoren vor Ort dabei unterstützt, die alten Geräte gegen neue auszutauschen. Danach haben sie diese zur Entsorgung mitgenommen. Orell Füssli erledigte nur noch den Feinschliff wie kleinere Druckereinstellungen und Einbinden der einzelnen Geräte ins Netzwerk. Anlieferzeiten, Öffnungszeiten, Veranstaltungen und Abwesenheiten erforderten indes eine komplexe Planung bei beiden Firmen.

Kosten optimiert

Blunk rechnet nach: **«Vergleichen wir die Preise vor dem Wechsel zu Sysprint, so sparen wir heute rund 40 Prozent des Seitendruckpreises ein. Mit dem Entscheid alle Geräte zu kaufen, statt sie während zwölf Jahren zu mieten, verzeichnen wir heute viermal günstigere Gerätekosten.»**

Mitarbeitende akzeptieren Wechsel

«Von den Nutzerinnen und Nutzern habe ich durchwegs positive Reaktionen auf den Druckerwechsel erhalten», sagt Blunk. Von Projektbeginn an hätte sein Team regelmässig über die unternehmensinterne Kommunikationsplattform informiert. Das machte die Umstellung sicher für alle einfacher.

Persönliche Erfolgsgeschichte

«Sich nur auf drei Druckermodelle mit den wichtigsten Features zu konzentrieren, hat sich als die richtige Entscheidung erwiesen», ist Blunk überzeugt. Dank dieser optimierter Modellwahl benötigt das IT-Team heute gegenüber früher viel weniger Zeit für den Drucker- und Betriebsunterhalt. Die ausgewählten Geräte sind für alle Mitarbeitenden einfach zu bedienen. **«Mit Sysprint haben wir den richtigen Partner mit einer gesunden Portion Pragmatismus gefunden: Das gefällt mir»**, schwärmt Blunk.

Ihr Partner für Drucker-, Output Management-, Monitoring-, FollowMe und Mainframe- / System i-Lösungen.

Spezialist für HP Managed Print Service mit zertifiziertem Personal. Reparaturen, Service & Support von Druckern, Multifunktionsgeräten und Kopierern.

Die Lösung für Orell Füssli Thalia AG

Hardware

- 52 HP LaserJet Color Managed E77830z
- 20 HP LaserJet Managed E60155dn
- 135 HP LaserJet Pro M404dn

Software

- PSM Printer Supply Monitor: Überwachung und automatische Verbrauchsmaterialbestellung

Dienstleistungen

- Ist-Aufnahme und Analyse
- Drucker- und Servicekonzept
- Beratung bei der Geräte-Evaluation
- Reaktionszeit von 8 Stunden bei Störungen
- Test-Stellung für Proof of concept (POC)
 - Testlizenz für PSM Printer Supply Monitor
- Stellung von zwei A3 Multifunktionsgeräte

SysPrint AG

IMPRESSUM

Herausgeber:
Sysprint AG, Fredy Nünlist
Gaswerkstrasse 6
8952 Schlieren
Tel +41 44 730 23 45
Fax +41 44 730 18 35
info@sysprint.ch
www.sysprint.ch

Redaktion und Texte:
Eva Beck, beckmarketing.ch